

# 渋谷区における地域交通の実態把握のためのアンケート 調査票

## 1. あなたご自身について、お聞きします。

【問1】 性別を教えてください。 (あてはまる番号1つに○)

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 女性 | 2 男性 | 3 回答しない |
|------|------|---------|

【問2】 年齢を教えてください。 (あてはまる番号1つに○)

- |          |           |          |          |
|----------|-----------|----------|----------|
| 1 15～19歳 | 2 20～29歳  | 3 30～39歳 | 4 40～49歳 |
| 5 50～59歳 | 6 60～64歳  | 7 65～69歳 | 8 70～74歳 |
| 9 75～79歳 | 10 80～84歳 | 11 85歳以上 |          |

【問3】 住所を教えてください。

渋谷区 町名：( ) ( ) 丁目 ※記入例 町名：(宇田川町) ( 1 ) 丁目

【問4】 世帯構成を教えてください。 (それぞれ、あてはまる番号1つに○)

- |  |               |               |
|--|---------------|---------------|
| 1 一世代 (一人暮らし)                                  | 2 一世代 (二人暮らし) | 3 二世帯 (親と子など) |
| 4 三世帯 (親と子と孫など)                                | 5 ほか ( )      |               |
| ■ 未就学児 (小学生未満) の子どもはいますか。 ⇒ 1 いる 2 いない 3 回答しない |               |               |

【問5】 職業を教えてください。 (あてはまる番号1つに○)

- |             |       |          |            |
|-------------|-------|----------|------------|
| 1 会社員、公務員   | 2 自営業 | 3 学生     | 4 専業主婦 (夫) |
| 5 パート、アルバイト | 6 無職  | 7 ほか ( ) |            |

【問6】 自動車の運転免許証は所持されていますか。 (あてはまる番号1つに○)

- |             |                            |
|-------------|----------------------------|
| 1 所持している    | 2 所持しているが、自主返納を考えている       |
| 3 すでに自主返納した | 4 所持していない (免許更新せず失効した方を含む) |

【問7】 自動車やバイク、自転車など、普段自由に利用できるものは何ですか。 (あてはまる番号1つに○)

- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| 1 自分で運転する自動車を持っている        | 2 乗せてもらう自動車がある |
| 3 バイクを持っている               | 4 自転車を持っている    |
| 5 利用できる自動車やバイク、自転車は持っていない |                |

【問8】 外出の際に身体的に困難なことはありますか。 (あてはまる番号1つに○)

- |                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1 困難なことはない                | 2 多少困難なことはあるが、一人で外出できる        |
| 3 一部で介助が必要 (公共交通を利用する際など) | 4 常に介助が必要 (介助者の同行が常にあれば外出できる) |
| 5 ほか ( )                  |                               |

【問9】 新型コロナウイルス感染症流行で公共交通の利用頻度は変わりましたか。 (あてはまる番号1つに○)

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1 公共交通の利用頻度が減った | 2 公共交通の利用頻度はあまり変わらない |
|-----------------|----------------------|

## 2. 普段の外出の際の目的や頻度などについて、お聞きします。

【問10】 普段の外出の際の目的地・頻度・交通手段を教えてください。

なお、(1)【通勤・通学】、(2)【買い物】、(3)(4)【そのほか】の目的ごとに、お答えください。1回の外出で複数の目的がある場合(通勤・通学と買い物など)でも、それぞれの目的ごとに記入してください。

(1) 【通勤・通学】	(2) 【買い物】 ※日用品、食料品の買い物	(3) 【そのほか】	(4) 【そのほか】																
<p>▶1 する 2 しない</p> <p>ア. 主な目的地は? 右図Aの①～④から1つ選択して下に記入</p> <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 30px; margin: 5px auto;"></div> <p>イ. 頻度は? (1つのみ)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>1 ほぼ毎日</p> <p>2 週に半分程度</p> <p>3 週に1回程度</p> <p>4 月に2回程度</p> <p>5 月に1回程度</p> <p>6 年に数回</p> </div> <p>ウ. 主な交通手段は? 下欄Bの①～⑫から4つまで選択して下に記入</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>					<p>▶1 する 2 しない</p> <p>ア. 主な目的地は? 右図Aの①～④から1つ選択して下に記入</p> <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 30px; margin: 5px auto;"></div> <p>イ. 頻度は? (1つのみ)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>1 ほぼ毎日</p> <p>2 週に半分程度</p> <p>3 週に1回程度</p> <p>4 月に2回程度</p> <p>5 月に1回程度</p> <p>6 年に数回</p> </div> <p>ウ. 主な交通手段は? 下欄Bの①～⑫から4つまで選択して下に記入</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>					<p>外出の目的は? 下欄Cの①～⑫を参考に下に記入</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 30px; margin: 5px auto;"></div> <p>ア. 主な目的地は? 右図Aの①～④から1つ選択して下に記入</p> <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 30px; margin: 5px auto;"></div> <p>イ. 頻度は? (1つのみ)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>1 ほぼ毎日</p> <p>2 週に半分程度</p> <p>3 週に1回程度</p> <p>4 月に2回程度</p> <p>5 月に1回程度</p> <p>6 年に数回</p> </div> <p>ウ. 主な交通手段は? 下欄Bの①～⑫から4つまで選択して下に記入</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>					<p>外出の目的は? 下欄Cの①～⑫を参考に下に記入</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 30px; margin: 5px auto;"></div> <p>ア. 主な目的地は? 右図Aの①～④から1つ選択して下に記入</p> <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 30px; margin: 5px auto;"></div> <p>イ. 頻度は? (1つのみ)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>1 ほぼ毎日</p> <p>2 週に半分程度</p> <p>3 週に1回程度</p> <p>4 月に2回程度</p> <p>5 月に1回程度</p> <p>6 年に数回</p> </div> <p>ウ. 主な交通手段は? 下欄Bの①～⑫から4つまで選択して下に記入</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>				

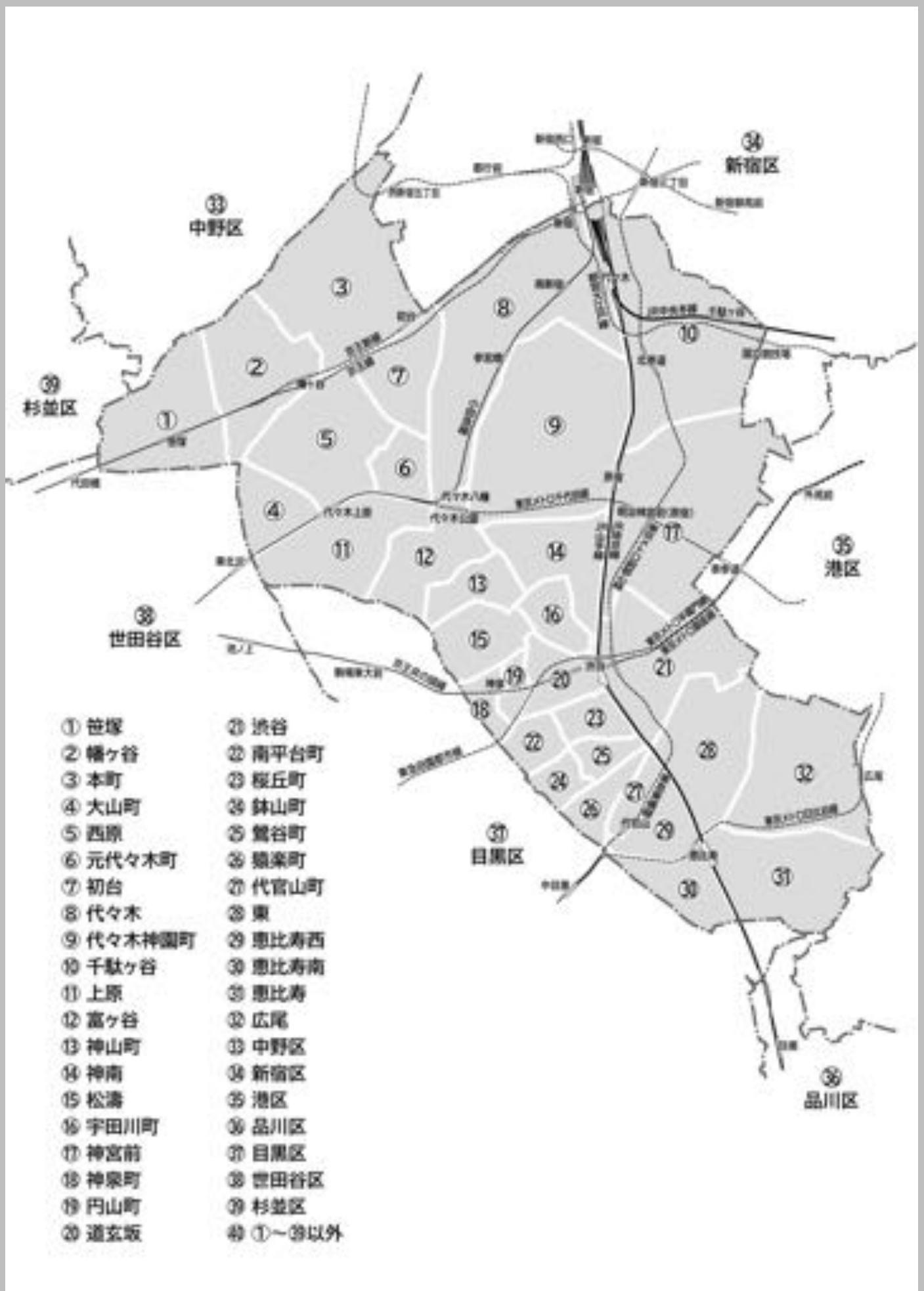
### B:交通手段 (それぞれ、あてはまる番号4つまで記入)

- |               |                |              |        |
|---------------|----------------|--------------|--------|
| ① 鉄道          | ② 路線バス         | ③ ハチ公バス      | ④ タクシー |
| ⑤ 自動車 (自分で運転) | ⑥ 自動車 (家族等が運転) | ⑦ バイク        | ⑧ 自転車  |
| ⑨ カーシェアリング    | ⑩ シェアサイクル      | ⑪ ①～⑩以外の交通手段 | ⑫ 徒歩のみ |

### C:外出の目的 (それぞれ、あてはまる番号1つ記入または自由記入)

- |                 |           |          |         |
|-----------------|-----------|----------|---------|
| ① 日用品、食料品以外の買い物 | ② 通院・リハビリ | ③ デイサービス | ④ 見舞い   |
| ⑤ 役所等の手続き       | ⑥ 習い事・塾   | ⑦ 趣味・娯楽  | ⑧ 食事・社交 |
| ⑨ 地域活動・ボランティア   | ⑩ 知人宅の訪問  | ⑪ 家族等の送迎 | ⑫ 仕事先   |

A:地区区分図（それぞれ、あてはまる番号1つ記入）



### 3. 地域交通の利用状況について、お聞きします。

【問11】 鉄道の利用について、お聞きします。

(11-1) 普段自宅から外出するときに最初に利用する駅はどこですか。また、自宅からその駅までの所要時間はどのくらいですか。

路線名： \_\_\_\_\_ 駅名： \_\_\_\_\_ 駅  
自宅から駅までの所要時間：約 \_\_\_\_\_ 分

※記入例 路線名：地下鉄銀座線 駅名：渋谷駅  
自宅から駅までの所要時間：約20分

(11-2) 自宅からその駅までの移動に使う主な交通手段は何ですか。

(あてはまる番号すべてに○)

- |              |            |                |            |
|--------------|------------|----------------|------------|
| 1 路線バス       | ⇒ (11-3) へ | 2 ハチ公バス        | ⇒ (11-3) へ |
| 3 自動車（自分で運転） |            | 4 自動車（家族等が送迎）  |            |
| 5 タクシー       |            | 6 バイク          |            |
| 7 自転車        | ⇒ (11-4) へ | 8 シェアサイクル      |            |
| 9 徒歩のみ       | ⇒ (11-5) へ | 10 ほか（ _____ ） |            |

(11-3) (11-2)で、「1 路線バス」または「2 ハチ公バス」と回答された方にお聞きします。

自宅からその駅までの路線バスまたはハチ公バスでの移動について、不便と感ずることはありますか。  
(あてはまる番号すべてに○)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 不便と感ずない             | 2 バスの運行本数が少ないため不便     |
| 3 バスが時刻表どおりに運行しないため不便 | 4 降車したバス停から駅まで距離があり不便 |
| 5 ほか（ _____ ）         |                       |

(11-4) (11-2)で、「7 自転車」と回答された方にお聞きします。

自宅からその駅までの自転車での移動について、不便と感ずることはありますか。

(あてはまる番号すべてに○)

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1 不便と感ずない              | 2 駅にある駐輪場の収容台数が少ないため不便 |
| 3 駅にある駐輪場が定期利用できないため不便 | 4 駐輪場から駅まで距離があり不便      |
| 5 ほか（ _____ ）          |                        |

(11-5) (11-2)で、「9 徒歩のみ」と回答された方にお聞きします。

自宅からその駅までの徒歩での移動について、不便と感ずることはありますか。

(あてはまる番号すべてに○)

- |                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| 1 不便と感ずない       | 2 駅まで距離があり不便            |
| 3 駅まで坂道や段差があり不便 | 4 駅まで歩道が十分に確保されていないため不便 |
| 5 ほか（ _____ ）   |                         |

【問12】 路線バス(ハチ公バスを含む)の利用について、お聞きします。

(12-1) 普段自宅から外出するとき最も利用するバス停(路線バスを利用していない場合、自宅の最寄りバス停)はどこですか。また、自宅からそのバス停までの所要時間はどのくらいですか。

バス停名： _____
自宅からバス停までの所要時間： 約 _____ 分

※記入例 バス停名： 渋谷区役所前  
自宅からバス停までの所要時間： 約10分

(12-2) 自宅からそのバス停までの徒歩での移動について、不便と感ずることはありますか。

(あてはまる番号すべてに○)

1 不便と感ずない	2 バス停まで距離があり不便
3 バス停まで坂道や段差があり不便	4 わからぬ
5 ほか ( _____ )	

(12-3) 普段の外出の際、路線バスを利用していない方にお聞きします(利用している方は12-4へ)。  
路線バスを利用しない理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

1 利用する必要があるから	2 バス停まで遠いから
3 バス停まで急坂や階段があるから	4 行きたい方面にバス路線がないから
5 バスの運行本数が少ないから	6 利用したい時間帯にバスがないから
7 バスが時刻表どおりに運行しないから	8 バスの乗り降りが大変だから
9 ほかの交通手段を利用するから	10 ほか ( _____ )

(12-4) 路線バスを利用している方・利用していない方の両方にお聞きします。路線バスを利用しやすくするために必要なことは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

1 自宅近くにバス停ができる	2 運行本数を増やす
3 バスの始発時刻を早くする	4 夜遅くまで運行する
5 時刻表どおりに運行する	6 車両の乗降が楽にできる
7 停留所に屋根やベンチを設置する	8 運行情報を入手しやすくする
9 運賃を安くする	10 特になし(現状のままでよい)
11 わからぬ	12 ほか ( _____ )

【問13】 タクシーの利用について、お聞きします。

(13-1) 普段の外出の際、タクシーを利用していない方にお聞きします(利用している方は13-2へ)。  
タクシーを利用しない理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

1 利用する必要があるから	2 自宅近くでタクシーがつかまらないから
3 タクシーを呼ぶのが手間だから	4 運賃が高いから
5 ほかの交通手段を利用するから	6 ほか ( _____ )

(13-2) タクシーを利用している方・利用していない方の両方にお聞きします。タクシーを利用しやすくするために必要なことは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1 利用したいときにすぐ利用できる | 2 予約しやすくする |
| 3 車両の乗降が楽にできる     | 4 運賃を安くする  |
| 5 特になし(現状のままでよい)  | 6 わからない    |
| 7 ほかに( )          |            |

【問14】 自転車(シェアサイクルを除く)の利用について、お聞きします。

(14-1) 普段の外出の際、自転車(シェアサイクルを除く)を利用していない方にお聞きします(利用している方は14-2へ)。自転車(シェアサイクルを除く)を利用しない理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1 利用する必要がないから       | 2 目的地に駐輪場がないから   |
| 3 駅に駐輪場がないから        | 4 途中で坂道があるから     |
| 5 自転車の通行に危険な場所があるから | 6 自転車の盗難の心配があるから |
| 7 ほかの交通手段を利用するから    | 8 ほかに( )         |

(14-2) 自転車(シェアサイクルを除く)を利用している方・利用していない方の両方にお聞きします。自転車(シェアサイクルを除く)を利用しやすくするために必要なことは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1 目的地付近に駐輪場を整備する   | 2 駅に駐輪場を整備する     |
| 3 自転車が走行しやすい道を整備する | 4 特になし(現状のままでよい) |
| 5 わからない            | 6 ほかに( )         |

【問15】 シェアサイクルの利用について、お聞きします。

(15-1) 普段の外出の際、シェアサイクルを利用していない方にお聞きします(利用している方は15-2へ)。シェアサイクルを利用しない理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 シェアサイクルのことを知らないから | 2 自転車を持っているから       |
| 3 利用方法がわからないから      | 4 利用する必要がないから       |
| 5 自宅付近にポートがないから     | 6 目的地付近にポートがないから    |
| 7 途中で坂道があるから        | 8 自転車の通行に危険な場所があるから |
| 9 自転車のメンテナンスが不十分だから | 10 料金が安いから          |
| 11 ほかの交通手段を利用するから   | 12 ほかに( )           |

(15-2) シェアサイクルを利用している方・利用していない方の両方にお聞きします。シェアサイクルを利用しやすくするために必要なことは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 利用方法をわかりやすくする    | 2 ポートを増やす         |
| 3 自転車が走行しやすい道を整備する | 4 自転車のメンテナンスをよくする |
| 5 料金を安くする          | 6 特になし(現状のままでよい)  |
| 7 わからない            | 8 ほかに( )          |

【問16】 渋谷区内の地域交通に関するご意見があれば、ご記入ください。

(1) 鉄道について

(2) 路線バスについて

(3) ハチ公バスについて

(4) タクシーについて

(5) そのほかの地域交通について

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

記入後は、令和3年12月27日(月)までに同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、ご投函ください。

【回答・返送に関する問合せ】

株式会社アルメックVPI 渋谷区アンケート調査係 電話 03-3353-3203 (直通)

【調査実施者】 渋谷区 土木部 交通政策課 交通政策係 電話 03-3463-1854 (直通)



